

IT-projektledare

Ansökan till Myndigheten för Yrkehögskolan om att starta eftergymnasial utbildning på 400p (2 år) på distans med huvudort Göteborg

Yrkesroll – IT-projektledare

Som IT-projektledare har man kunskap och kompetens för att kunna driva IT-projekt på olika nivåer och i olika sammanhang. Denna utbildning är främst inriktad mot IT-projektledarrollen inom mjukvaruutveckling, men utbildningen ger även kompetens att driva andra slags IT-projekt, till exempel inom infrastruktur.

Beroende på kontext kan IT-projektledaren ha många olika roller i både en organisation och i olika projekt. Inom större organisationer och i större projekt är projektledarens roll ofta att driva projekt som fungerar som mindre kuggar i ett större maskineri, medan de i mindre organisationer och projekt ofta har ett bredare helhetsansvar från allt från personalfrågor till ekonomi- och kundansvar. IT-projektledaren fungerar då ofta som en länk mellan beställare och utvecklingsteam.

I rollen som IT-projektledare ingår ofta att ha ett övergripande ansvar för ett eller flera team utvecklare samt projektbudget. I många fall ingår även en löpande kontakt med kund eller beställare. IT-projektledaren behöver ha en god förtroenhet med projektekonomi, juridik (inom relevanta ramar).

IT-projektledningen inom mjukvaruutveckling sker ofta med agila projektmetoder och metodiker. Även om vattenfallsmetoder fortfarande används behöver varje IT-projektledare vara förtrogen med hur man arbetar agilt, till exempel genom att arbeta baserat på Scrum och Kanban.

Som IT-projektledare är det viktigt att man har färdigheter för ledarskap, samarbetsförmåga, struktur samt en god portion kunskap inom IT.

Arbetslivets kompetenskrav för yrkesrollen IT-projektledare

- Leda IT-projekt, både med agila och traditionella projektmetoder
- Upprätta, följa upp och presentera projektbudget både inom teamet och gentemot beställare
- Goda kunskaper om mjukvaruutvecklingsprocessen samt om relevanta programmeringsspråk, tekniker och metoder för frontend-, backend- och mobilapplikationsutveckling
- Goda ledaregenskaper och trygghet i ledarskaps-, gruppdynamik- och kommunikationsteorier
- God förmåga att formulera, lösa och förklara problem tillsammans med både utvecklingsteam och kund/beställare
- Goda kunskaper inom relevant juridik, inklusive exempelvis upphovs- immateriell- och avtalsrätt samt GDPR
- God förståelse för konsultrollen, både som beställare och som konsult

Utbildningsplan för yrkehögskoleutbildningen IT-projektledare

1. Ledarskap och gruppdynamik, 25 yhp

I denna kurs får de studerande lära sig om olika ledarskapsteorier samt får möjlighet att utforska och utveckla sitt eget ledarskap. Att hitta sig själv som ledare är fundamentalt för att kunna fungera tillfredsställande i rollen som projektledare.

I kursen ingår även kunskap om gruppdynamik och de studerande kommer att få utforska olika teorier om hur man bygger bra och effektiva grupper samt hur grupper bildas och utvecklas samt vad man som ledare behöver ha förståelse och kunskap om när det kommer till hur gruppdynamiken påverkar prestationen på arbetet.

Innehåll:

- Gruppdynamik
- Gruppdynamiska teorier
- Ledarskapsteori

2. Projektledning, 40 yhp

Fokus i denna kurs ligger på att lära sig om och att praktisera olika projektmetodiker och metoder. I kursen ingår både de traditionella projektmetoderna som till exempel vattenfallsmetoden, men tyngdpunkten ligger på de agila metoderna med huvudsakligt fokus på Scrum och Kanban.

I kursen ingår även att bekanta sig med de vanligast förekommande projekt- och kommunikationsverktygen som exempelvis Jira, Trello, Slack, Monday och Asana. Att ha en förståelse för dessa är en viktig kompetens för en IT-projektledare i dagens IT-bransch ofta leder på distans och då är beroende av digitala verktyg.

Innehåll:

- Traditionell projektledning, exempelvis vattenfall
- Agil projektmetodik med tonvikt på Scrum och Kanban
- Digitala projektledarverktyg

3. Teknikkunskap för IT-projektledare, 50 yhp

I den här kursen kommer de studerande att få utöka och fördjupa dina kunskaper inom IT, med tyngdpunkt på mjukvaruutveckling. Syftet med detta är att göra den studerande redo för att möta den bransch som de kommer att verka i. Att ha ordentliga IT-kunskaper är fundamentalt för en IT-projektledare för att förstå hur de projekt som de kommer leda är utformade samt varför de är utformade på sådant sätt.

I kursen kommer de studerande att få gå igenom hela den så kallade "mjukvarustacken" för att förstå hur de olika lagren av den hänger ihop samt hur de alla samverkar i skapandet av produkter och lösningar inom IT. De studerande kommer även att få prova på programmering i enkel form, samt få en teoretisk genomgång av de vanligast förekommande programmeringsspråken, deras tillhörande tekniker samt vad de normalt används till.

Innehåll:

- IT-branschens uppbyggnad
- Mjukvarustackens olika lager
- De vanligast förekommande programmeringsspråken med tillhörande tekniker
- Databaser och molnutveckling

4. IT-projekt i byråmiljö, 25 yhp

Denna kurs är den första i ett block av tre kurser som tillämpar de kunskaper, färdigheter och kompetenser som den studerande tillägnat sig tidigare i utbildningen. Det som särskiljer denna från de två andra är att fokus ligger på hur man projektleder IT-projekt i en byråmiljö, alternativt en startupmiljö. Att projektleda projekt i mindre företag eller mindre delar av en större organisation ställer en viss sorts krav på projektledaren, som ofta får en bredare roll än i exempelvis enterprisemiljö.

Kursen genomförs i stor utsträckning i projektform med fokus på de särdrag som präglar IT-projekt i mindre skala. Fokus ligger i första hand på projektledning av webbprojekt och mobilappsprojekt.

Innehåll:

- Byrå- och startupmiljön
- Projektledarrollen i mindre organisationer
- Webbprojekt och mobilappsprojekt

5. IT-projekt i enterprisemiljö, 25 yhp

Denna kurs är den andra i ett block av tre kurser som tillämpar de kunskaper, färdigheter och kompetenser som den studerande tillägnat sig tidigare i utbildningen. Det som särskiljer denna från de två andra är att fokus ligger på hur man projektleder IT-projekt i en enterprisemiljö, det vill säga en större organisation där projekt kan ha

flera tusen projektdeltagare på många olika plan. Denna sorts projektledning ställer andra krav på projektledaren än projekt som äger rum i mindre miljöer med få deltagare och det är viktigt att de studerande stiftar bekantskap med denna sorts projektledning innan den första LIA:n.

Kursen genomförs i stor utsträckning i projektform med fokus på de särdrag som präglar IT-projekt i större skala. Fokus ligger i första hand på projekt som normalt sker i större skala, exempelvis inom automotive och större systemutvecklingsprojekt.

Innehåll:

- Enterprisemiljön och vad som utmärker den
- Projektledarrollen i större organisationer
- Större projekt, exempelvis inom automotive

6. IT-projekt i e-handelsmiljö, 25 yhp

Denna kurs är den tredje i ett block av tre kurser som tillämpar de kunskaper, färdigheter och kompetenser som den studerande tillägnat sig tidigare i utbildningen. Det som särskiljer denna från de två andra är att fokus ligger på hur man projektleder IT-projekt i en e-handelsmiljö. Denna sorts projektledning ställer andra krav på projektledaren än projekt, eftersom e-handelsutvecklingen är en speciell form av mjukvaruutveckling med egna plattformar, ett tydligt fokus på logistik samt en förståelse för UX på ett annat plan.

Kursen genomförs i stor utsträckning i projektform med fokus på de särdrag som präglar IT-projekt i en e-handelsmiljö. De studerande får en inblick i de vanligast förekommande e-handelsplattformarna, CMS:en och verktygen.

Innehåll

- E-handelsmiljön och vad som utmärker den
- Plattformar och CMS:er inom e-handel
- Grundläggande logistik
- Grundläggande UX

7. Juridik för projektledare, 20 yhp

I den här kursen kommer de studerande att få med sig de kunskaper, färdigheter och kompetenser inom juridik som en IT-projektledare förväntas ha koll på. Juridik är en central fråga inom projektledning, då det ofta faller på projektledaren att ha koll på dessa delar. En väldigt central del i modern IT-projektledning är dessutom GDPR, varför detta ingår som en särskild punkt. I övrigt kommer saker som juridik rörande e-handel, upphovsrätt och IT-säkerhet att ingå i kursen.

I kursen ingår även grundläggande avtalsrätt och de studerande får en förståelse för hur man skriver bra avtal samt vad man behöver ha koll på när man synar dem. Även vissa grundläggande HR-moment ingår för att göra den studerande redo att möta eventuella arbetsrättsliga problem.

Innehåll:

- Juridik för IT-projektledare
- GDPR
- Upphovsrätt
- Grundläggande IT-säkerhet
- Grundläggande avtalsrätt
- Grundläggande arbetsrätt

8. Projektekonomi, 25 yhp

Projektledare har ofta även ett visst ekonomiskt ansvar över det projekt som de projektleder. Hur stort ansvaret är varierar men varje projektledare behöver ha en grundläggande koll på ekonomi och hur man arbetar med en budget. Denna kurs innehåller därför de nödvändiga verktyg som en IT-projektledare behöver lära sig för att kunna verka i sin yrkesroll.

I kursen får de studerande en introduktion till redovisning, budgetering samt kalkylering. Tonvikten ligger på hur man arbetar med en projektbudget, dels hur man skapar en, men även hur man följer upp den och hur man presenterar den.

Innehåll:

- Redovisning och kalkylering
- Budgetering
- Uppföljning och åskådliggörandet av budget

9. Kommunikationsteori, 15 yhp

Vikten av att kunna kommunicera tydligt och förtroendeingivande kan inte underskattas. Det är ofta där många problem uppstår, eftersom den som kommunicerar inte kommunicerar på det sätt som den som skall ta emot budskapet förstår. För en projektledare är detta oerhört viktigt att bemästra, då mycket tid och pengar kan sparas om kommunikationen är tydlig.

I denna kurs kommer därför de studerande att få lära sig om kommunikationsteori för att bli medvetna om hur man kommunicerar på rätt sätt. Grunden ligger i teorin om sändare, mottagare och brus, men utifrån det kommer de studerande att få lära sig många fler verktyg för att kommunicera på rätt sätt, exempelvis NVC, "Non violent communication". I kursen ingår även en introduktion till konfliktanalys och konflikthantering.

Innehåll:

- Kommunikationsteori
- Konflikthantering
- NVC

10. Konsultmässighet och kundförståelse, 10 yhp

Som projektledare arbetar man ofta på konsultbasis, alternativt arbetar med konsulter. Som konsult behöver du vara medveten om din roll i organisationen och både vara, och inte vara, en sömlös del av uppdragsgivarens organisation. Att förstå både hur man bör tänka och agera som konsult samt hur man bör relatera sig till konsulter är en väldigt viktig pusselbit för varje projektledare.

I kursen ingår även hur man kan tänka kring personlig marknadsföring och hur man skapar förtroende hos en uppdragsgivare. Utöver detta ingår en förståelse för beställaren, eftersom att kunna sätta sig in i deras perspektiv är en fundamental del i att bygga starka relationer.

Innehåll:

- Konsultmässighet
- Förståelse för konsultrollen
- Personlig marknadsföring
- Kundförståelse

11. LIA 1, 50 yhp

Under LIA 1 är tanken att den studerande skall omsätta sina teoretiska kunskaper till praktisk handling. Den första LIA:n kommer relativt sent in i utbildningen för att den studerande skall ha den teoretiska basen klar innan de går ut. Syftet med kursen är att ge den studerande en tydlig första förståelse för yrkesrollen genom att gå med och ge bredvid en IT-projektledare.

Kursen kompletterar de teoretiska delarna av utbildningen genom att låta den studerande se hur den teori som de lärt sig under utbildningen omsätts i verkligheten. I denna kurs finns inte krav på att de studerande själva skall projektleda några skarpa projekt, utan tanken är att den studerande i första hand skall bilda sig en egen och tydlig uppfattning om hur yrkesrollen ser ut.

Innehåll:

- Förståelse för yrkesrollen
- Omsätta teori till praktik

12. Examensarbete, 40 yhp

Tanken med examensarbetet är att den studerande skall, i den mån det går, kunna arbeta på ett skarpt projekt för en verklig uppdragsgivare. Examensarbetet kan med fördel kombineras med LIA 2, men det är inte ett krav. Om den studerande inte har möjlighet att arbeta på ett skarpt projekt kommer de att arbeta på ett teoretiskt projekt.

Syftet med examensarbetet är att knyta ihop säcken för hela utbildningen genom att den studerande tydligt leder, dokumenterar, följer upp och utvärderar ett tydligt avgränsat projekt. I examensarbetet skall samtliga delar av utbildningen vägas in genom att få med allt från mjukare värden som kommunikation, gruppdynamik och ledarskap till mer "hardskills-aktiga" kompetenser som IT-kunskap, projektmetodik, juridik, budgetering och andra ekonomiska förutsättningar.

Innehåll:

- Skarpt eller teoretiskt projektarbete
- Sammanfattning av utbildningen

13. LIA 2, 50 yhp

LIA 2 är utbildningens sista kurs. Den går med fördel att kombinera med examensarbetet och om så önskas då också forma en sammanhängande praktisk del av utbildningen med en kedja som sträcker sig från LIA 1 till och med LIA 2.

Syftet med LIA 2 är att den studerande skall få prova på att leda ett eller flera skarpa projekt. Den huvudsakliga skillnaden mellan LIA 1 och LIA 2 är således att den studerande under LIA 2 förväntas kunna gå in i yrkesrollen på ett mer utpräglat sätt. Den studerande kommer att få använda alla de kunskaper som de tillägnat sig under utbildningens gång för att ta det sista klivet in i en karriär som IT-projektledare.

Innehåll:

- Skarp IT-projektledning
- Omsätta teori till praktik