

## Kvalitetspolicy

Vi stödjer människors rätt till ett livslångt lärande. Genom kunskap och skapande ger vi människor förutsättningar för ett rikare liv. Kunskap förändrar, såväl människor som vår organisation.

Vår universitetskoppling gör att vi eftersträvar faktabaserade beslut och systematiska utvärderingar.

Vi arbetar med att främja internationella samarbeten och nätverk. Det ger oss en bra förankring i vår omvärld och bidrar till vårt förnyelsearbete.

Förnyelsearbetet innebär att vi ständigt provar nya lösningar och idéer som kommer elever, deltagare, kunder och medarbetare till del.

Vårt oberoende och vår strävan att utgå från individens behov ger oss ett naturligt kundfokus.

### Kvalitetsmål

Utifrån verksamhetsidé, styrdokument och kvalitetspolicy sätter vi tydliga mål som regelbundet följs upp. Vi ska erbjuda hög kvalitet och service i alla delar av vår verksamhet. Vi ska uppfylla tillämpliga krav och sträva efter att ge våra elever, deltagare och kunder mervärden.

### Åtagande

Med hållbarhet och hög kvalitet i fokus ska vi arbeta med ständiga förbättringar, utifrån kraven från våra elever, deltagare och kunder. Utgångspunkten för vårt kvalitetsarbete är medarbetarnas engagemang och ansvar för att skapa god kvalitet med stöd i vårt kvalitetsledningssystem.

För att utveckla verksamheten har vi infört ett kvalitetsledningssystem som vi ska följa upp och ständigt förbättra.