**Förskolorna Äpplet och Fridhem**

**Synpunkter**

**Vi vill veta vad du tycker**

Vår ambition är att erbjuda god kvalitet i vår verksamhet. Inget är så bra att det inte kan bli bättre och synpunkter bidrar till att utveckla verksamheten. Ge oss möjligheten att rätta till fel och brister genom att tala om vad du inte är nöjd med eller *berätta vad vi gör som är bra.*

**Klagomål**

Om du inte är nöjd med verksamheten eller anser att vi inte följer de lagar och förordningar som styr, har du möjlighet att framföra klagomål.

Klagomålen kan framföras muntligen eller lämnas skriftligen på särskild blankett som finns på hemsidan. Om skriftligt klagomål lämnas återkommer vi, inom tre veckor, till den som inlämnat klagomålet.

**Följande rutiner gäller**

**Klagomål ska i första hand lämnas till och lösas av våra lärare**

Om du som vårdnadshavare är missnöjd med hur verksamheten bedrivs ska du i första hand vända dig till lärarna på ditt barns avdelning för att framföra dina synpunkter. Lärarna behandlar synpunkterna och meddelar dig muntligen, om åtgärd kommer att ske.

**Om inte klagomålet reds ut med personalen**

Om du inte blir nöjd med hur ärendet behandlats ska du vända dig till rektor. Denne gör en ny genomgång av ärendet och gör en bedömning av hur ärendet har behandlats. Rektor återkopplar skriftligen till berörd person om klagomålet är undertecknat.

Rektor Christian Winje når du via telefonnummer 0736-44 77 42

Mail: christian.vinje@folkuniversitetet.se

Besöksadress: Åkersgränd 1, 302 95 Halmstad

**Om du inte är nöjd med den utredning som görs**

Om du anser att förskolan inte fullgör sitt uppdrag kan du kontakta, huvudmannen i Folkuniversitetet, stiftelserektor Annika Dolk på telefonnummer 046 – 19 77 60 eller via e-post, annika.dolk@folkuniversitetet.se

**Förskolorna Äpplet och Fridhem**

**Blankett för synpunkter och klagomål**

Om du vill, kan du vara anonym. I det fallet kommer du inte att få någon återkoppling på dina synpunkter eller klagomål.

Förskola/avdelning

……………………………………………………………………………………………………………………….……….

Beskrivning av synpunkter eller klagomål:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….….

Ev. förslag på åtgärder för förbättring:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Datum och ort

………………………………………………………………….……

Underskrift

…………………………………………………………………………